

**MADERAA.COM.TR**

# **SIKÇA SORULAN SORULAR**

**madera**a



# 1.Maderaa Kimdir?

Maderaa, 2017 yılında Türkiye kökenli olarak kurulmuş yenilikçi bir şirkettir. Üretim, müşteri, yönetim üçgenini başarıyla yürüterek müşterilerinin sektörel ihtiyaçlarını karşılamayı hedefler. Yerli üretimi desteklerken, dünya standartlarını ve teknolojik yenilikleri ürün kalitesine dahil eder. Tedarik zinciriyle Türkiye ve birçok ülkede faaliyet göstererek hızla büyümeye devam eder. Maderaa'nın geniş ürün yelpazesi, kadın-erkek giyim, çocuk giyim, iç giyim, ayakkabı, çanta, aksesuar, bijuteri, kozmetik, organik kozmetik, ev tekstili, züccaciye, kuru gıda ve parfümeri gibi kategorileri içerir.

Müşteri memnuniyeti, güvenli alışveriş ve hızlı teslimat önceliklidir.

Maderaa 2017 yılından bu yana yurt içi ve yurtdışında e-ticaret faaliyeti yürütmektedir. Yüksek ihracat gücü ile faaliyete başlayan Maderaa Ürdün, Suudi Arabistan, Katar, Fas, ABD, Cezayir ve Mısır'da büyük bir pazar alanına sahip olup dünyadaki birçok ülkeye ihracat yapmaktadır.



## 2. Hangi ülkelerde satış yapılacak?

Ürdün, Suudi Arabistan, Katar, Fas, ABD, Cezayir ve Mısır'da şubeleri bulunan Maderaa.com, önümüzdeki dönemde yeni şubeler ile birlikte Türk tedarikçi ve ürünlerini yeni ülkelerin pazarlarına da açmayı hedeflemektedir.

# 3.Maderaa'nın bana sağladığı avantajlar nelerdir?



Maderaa.com'un tedarikçilerine sağladığı avantajları aşağıdaki gibi sıralayabiliriz;

\*Yurtdışına komisyonsuz satış yapma imkânı

\*Tedarikçiler için benzersiz iade koşulları

\*Tedarikçilere Maderaa.com 'da bir yıl 3 ücretsiz reklam hakkı

\*Maderaa.com'un satış yaptığı ülkelerde şubelerinin bulunması

\*Gümrük ve lojistik işlemlerinden muafiyet

\*Kolay kullanıcı paneli



# 4.Maderaa.com'da hangi kategoriler yer alacak?

Moda & Giyim, Aksesuar, Anne & Bebek & Çocuk, Ayakkabı, Bahçe ve Yapı Market, Elektronik, Ev & Mobilya, Hobi & Eğlence, Kitap, Kozmetik & Kişisel Bakım, Kırtasiye & Ofis Malzemeleri, Otomobil & Spor & Outdoor kategorileri başlıca olmak üzere Türkiye'de üretimi bulunan her türlü ürünün yurtdışında başarılı bir şekilde temsilini hedeflemekteyiz.

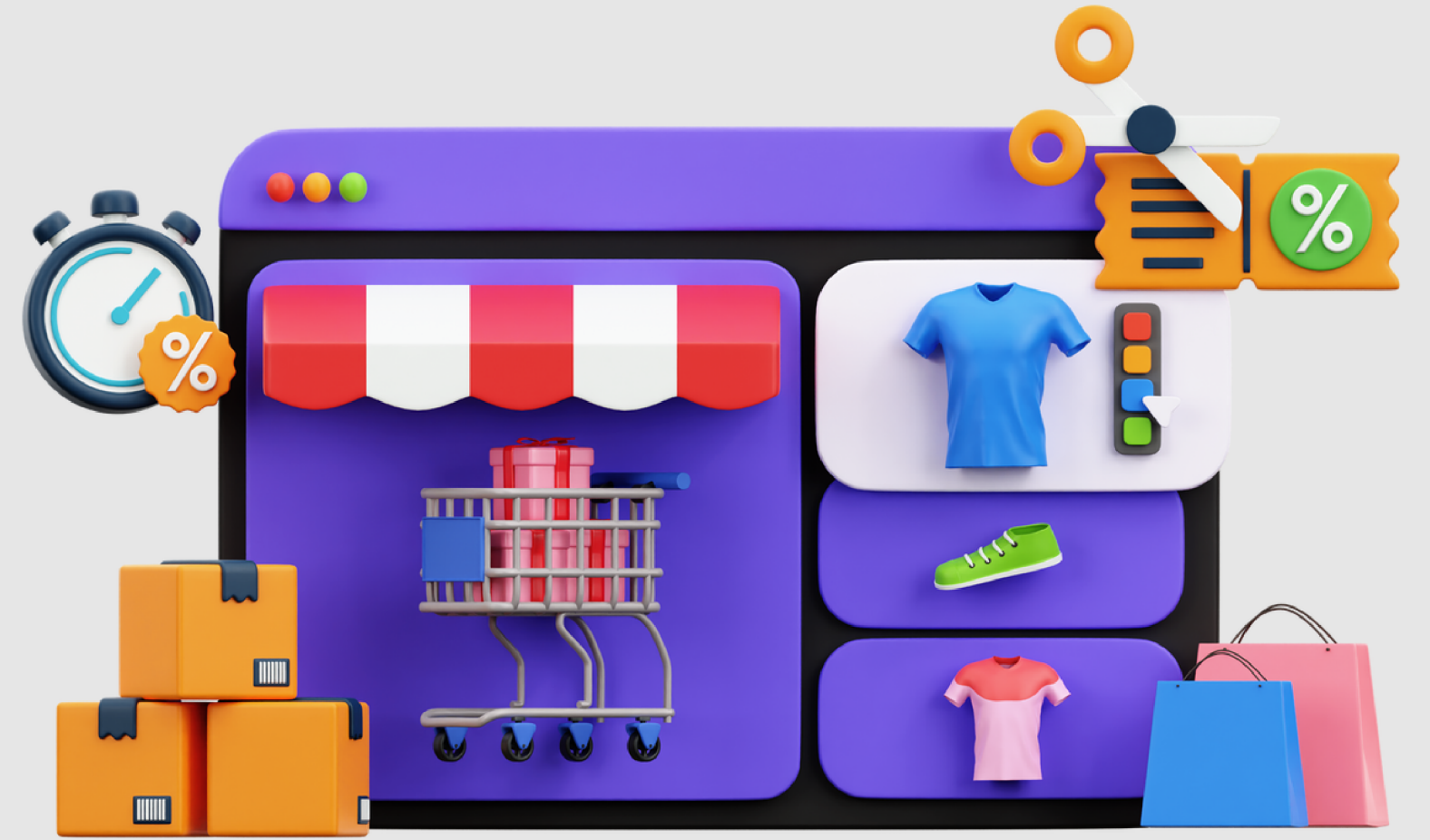


# 5.Maderaa.com'da nasıl mağaza sahibi olabilirim?

Maderaa.com'da mağaza sahibi olmak çok kolay! Aşağıda verilen link üzerinden kaydınızı oluşturup, siz de avantajlı koşullar ile yurtdışına satış imkanından faydalanabilirsiniz.

[www.maderaa.com.tr](http://www.maderaa.com.tr)

Maderaa.com.tr / Akademi



# 6.Maderaa.com'da yer alan online mağazama nasıl ürün yükleyebilirim?

En yenilikçi web site tasarımı teknolojilerinden faydalanan algoritmamız ve 7/24 sunduğumuz tedarikçi destek hattı ile tedarikçi paneli ile ilgili gerekli bütün bilgileri aşağıda bulunan Maderaa Akademi link'ine girerek alabilir, takıldığınız noktalarda yine aşağıda bulunan Tedarikçi Destek Hattı'mızı arayarak size özel temsilcinize bağlanabilirsiniz.

[www.maderaa.com.tr](http://www.maderaa.com.tr)

Maderaa.com.tr / Akademi

İletişim: 0850 244 3050



**7.Maderaa.com'da  
yer alan online  
mağazama ürünleri  
hangi para biriminde  
yüklemeliyim?**

Maderaa.com'a ürünler TÜRK LİRASI / TL  
olarak yüklenir.





# 8.Maderaa.com pazaryerinde ürünlerim hangi para birimi üzerinden gösterilir?

Maderaa.com, birçok farklı para birimi bulunan çeşitli ülkelerde aynı anda satış yaptığından dolayı, her ülkenin kendi pazaryeri bağlantısı ve kendi para birimi ayrı şekilde gösterilir.



# 9.Maderaa.com sipariř sonrası süreçler nelerdir?

Tedarikçiye siparişi aldıktan sonra, Tedarikçi kendi kullanıcı paneline giriş yaparak siparişe onay verir. Tedarikçi siparişi 3 iş günü içinde hazırlayıp Maderaa.com'un yurtiçi toplama merkezine kargolar . Sipariř Maderaa depoda kalite kontrolden geçer . Kalite kontrolden geçen sipariş Maderaa Lojistik tarafından müşteriinin adresine teslim edilir.

Detaylı bilgi için [www.maderaa.com.tr](http://www.maderaa.com.tr) adresindeki Maderaa Akademi bölümünü ziyaret edebilirsiniz.



# 10.Maderaa.com, Müşteri iade taleplerini nasıl karşılıyor?

Müşteri, satın aldığı ürünü teslim aldıktan sonra iade hakkını kullanmak isterse, (iadesi bulunmayan bazı ürünler hariç) kullanıcıya ulaşan herhangi bir ürün (gizli ayıp veya hata içermiyorsa) tedarikçiye iade edilmez.

Ürün iadeleri Maderaa iade koşullarına göre alınır .  
Detaylı bilgi için [maderaa.com.tr](http://maderaa.com.tr) adresini ziyaret edebilirsiniz.



# 11. İade politikanız nedir? Hangi ürünler iade kapsamı dışındadır?

İade politikası ve iadesi olmayan ürün listesine erişmek için aşağıda linki yer alan Maderaa Akademi'yi ziyaret edebilirsiniz.

[www.maderaa.com.tr](http://www.maderaa.com.tr)

Maderaa.com.tr / Akademi



## 12. Gelen sipariŖi kargoya vermek için ne kadar sürem var?

Tedarikçinin Maderaa.com ile yaptığı szleŖmeye istinaden, sipariŖ dŖtkten sonra panel üzerinden onay vermesi ve sipariŖi Maderaa.com'un yurtiçinde bulunan toplama merkezine göndermesi için 3 iŖ günü süresi bulunmaktadir.



# 13.Ürün yükleme ve panel kullanımında destek mevcut mudur?

Ürün yükleme ve panel kullanımı hakkında aşağıda linki yer alan Maderaa Academy linkini ziyaret edebilirsiniz. Ayrıca, aşağıda yer alan numara üzerinden size özel temsilcinizi arayarak canlı destek alabilir, temsilciniz yardımıyla yüklemelerinizi kolayca yapabilirsiniz.



# 14. Yurtiçindeki Kargo Ödemeleri Kime Aittir?

Yurtiçindeki kargo ödemeleri Maderaa 'ya aittir.

